

ABSTRAK

Isna Firdha Rahmawati. K7514034. **ANALISIS PELAKSANAAN FUNGSI MANAJEMEN DI DINAS PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA KOTA SURAKARTA.** Skripsi, Surakarta: Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta, Agustus 2018.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui 1) pelaksanaan fungsi manajemen di Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Surakarta, 2) hambatan-hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan fungsi manajemen di Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Surakarta, dan 3) solusi dalam mengatasi hambatan-hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan fungsi manajemen di Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Surakarta.

Jenis penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel *purposive sampling* dan bola salju (*Snowball Sampling*) dengan Kepala Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Surakarta sebagai informan kunci. Dalam penelitian ini teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara yang didukung dengan observasi dan dokumentasi. Uji validitas data yang digunakan adalah triangulasi data dan triangulasi metode. Teknik analisis data dengan analisis interaktif yang terdiri dari pengumpulan data awal, reduksi data, penyajian data, penarikan simpulan, dan verifikasi.

Berdasarkan hasil penelitian: 1) Pelaksanaan fungsi manajemen di Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Surakarta sebagai berikut: (a) pelaksanaan fungsi perencanaan terdiri dari perencanaan jangka panjang dan menengah serta perencanaan jangka pendek yang disusun oleh kepala dinas beserta pegawai, (b) pelaksanaan fungsi pengorganisasian melalui adanya struktur organisasi dan tugas pokok pegawai, (c) pelaksanaan fungsi pengarahan melalui program arahan kerja dan motivasi setiap apel pagi, (d) bentuk fungsi pengawasan berupa presensi pegawai serta monitoring dan evaluasi. 2) Hambatan-hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan fungsi manajemen sebagai berikut: (a) kurangnya koordinasi antar pegawai, (b) fasilitas penunjang pekerjaan kantor yang terbatas, (c) pegawai kurang memahami tugas dan prosedur kerja, (d) kurangnya motivasi kerja pegawai. 3) Beberapa upaya untuk mengatasi permasalahan yaitu: (a) meningkatkan koordinasi antar pegawai melalui kegiatan informal, (b) menambah fasilitas penunjang pekerjaan kantor, (c) mensosialisasikan tugas pokok tertulis kepada pegawai, (d) memberikan pengarahan yang jelas kepada pegawai.

Kata kunci: fungsi manajemen, perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, pengawasan

ABSTRACT

Isna Firdha Rahmawati. K7514034. ANALYSIS OF IMPLEMENTATION MANAGEMENT FUNCTION IN DEPARTMENT OF POPULACE RESTRAINT AND FAMILY PROGRAM OF SURAKARTA. Thesis, Surakarta: Teacher Training and Education Faculty, Sebelas Maret University, August 2018.

The research aims to known of 1) implementation management function in Department of Populace Restraint and Family Program of Surakarta, 2) problems in the implementation of the management function in Department of Populace Restraint and Family Program of Surakarta, and 3) solution to solve the problems in the implementation of management function in Department of Populace Restraint and Family Program of Surakarta.

The type of research was used qualitative with study approach. This research was used purposive sampling and snowball sampling technique with Department of Populace Restraint and Family Program of Surakarta Leader as the key informant. In this research, data collection technique supported by interview, observation and documentation. Data validity was used triangulation data and triangulation method. Data analysis techniques by interactive analysis was composed of data collecting, data reduction, data presentation, made conclusion, and verification.

Based on the results of the study: 1) The implementation of the management function in Department of Populace Restraint and Family Program of Surakarta known: (a) the implementation of the planning function consists of long and medium term planning and short term planning prepared by the leader and employees, some planning is not appropriate with the implementation, (b) the implementation of the organizing function through the existence of the organizational structure and the main tasks of the employee, (c) the implementation of the direction function through the work referral program and motivation every morning, (d) controlling of the supervisory function of employee attendance and monitoring and evaluation. 2) The obstacles that occur in the implementation of management functions known: (a) lack of coordination between employees, (b) limited office work support facilities, (c) employees lack understanding of work tasks and procedures, (d) lack of employee motivation. 3) Some efforts to overcome problems known: (a) improve coordination between employees through in-formal activities, (b) add office work support facilities, (c), socialize the tasks to employees, (d) provide clear direction to employees.

Keywords: *management function, planning, organizing, actuating, controlling*